

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 25/05/2018

ALGEMEEN

- 1.1 Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle door Intrum gedane aanbiedingen en afgesloten contracten tot het verlenen van diensten op het gebied van het invorderen van schuldvorderingen en/of het verstrekken van advies op het gebied van debiteurenbeheer.
- 1.2 Alvorens Intrum overgaat tot het verlenen van diensten op het gebied van het invorderen van schuldvorderingen en/of het verstrekken van advies op het gebied van debiteurenbeheer, dient de cliënt een contract terzake met Intrum af te sluiten. Onderhavige voorwaarden maken van voormeld contract integraal deel uit alsook de op het moment van ondertekening van het contract geldende tarieflijst. Het contract, onderhavige voorwaarden en de geldende tarieflijst vormen gezamenlijk de overeenkomst met de cliënt (hierna de 'Overeenkomst').
- 1.3 Van onderhavige voorwaarden afwijkende afspraken en/of afwijkende voorwaarden vanwege de cliënt, zijn aan Intrum slechts tegenstelbaar indien voormelde afspraken en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Intrum zijn aangevaard. Afspraken met of toezeggingen door een derde die in opdracht van Intrum werkzaamheden verricht, zijn ten aanzien van Intrum niet bindend tenzij deze afspraken of toezeggingen door Intrum uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4 Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden, telkenmale stilzittend verlengd met éénzelfde periode, tenzij één van de partijen 3 maanden voor het verstrijken van een periode van 12 maanden schriftelijk per aangetekend schrijven de Overeenkomst opzegt. De opzegging dient niet gemotiveerd te zijn. Intrum is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegvergoeding noch schadevergoeding, te beëindigen indien er vermoedens van fraude ontstaan in hoofde van de Cliënt die de rechtsgeldigheid van de door de Cliënt aan Intrum overgemaakte schuldvorderingen aantast.
- 1.5 Het invorderingstraject van Intrum bestaat uit: een incasso-, legaal- en schuldbewakingstraject of een incasso- en een schuldbewakingstraject of; een legaal- en een schuldbewakingstraject of enkel een schuld-bewakingstraject. Cliënt machtigt Intrum om alle noodzakelijke trajecten te doorlopen ter invordering van de schuldvorderingen, d.i. het incasso-legaal- en schuldbewakingstraject, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 1.6 Intrum behoudt zich het recht voor één, meerdere of alle zaken en/of dossiers, hierna opdrachten, in het kader van de Overeenkomst te weigeren indien zij hiervoor een gegronde reden kan opgeven.
- 1.7 Indien op een bepaalde opdracht bijzondere verjaringstermijnen van toepassing zijn, verbindt de cliënt zich ertoe Intrum hiervan op de hoogte te stellen ten laatste tijdens het overmaken van de opdracht aan Intrum. Indien de cliënt dit nalaat te doen, kan Intrum niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die hieruit zou voortvloeien voor de cliënt.
- 1.8 Intrum behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen aan de Cliënt m.b.t. één, meerdere of alle opdrachten in het kader van de Overeenkomst.
- 1.9 Intrum is niet verplicht in het kader van een opdracht de door de cliënt ter beschikking gestelde stukken aan de cliënt terug te bezorgen noch te bewaren.
- 1.10 Indien de cliënt zijn verbintenissen uit de Overeenkomst niet nakomt, bijvoorbeeld door het niet tijdig betalen van een factuur, is Intrum gerechtigd haar verbintenissen op grond van dezelfde Overeenkomst op te schorten.
- 1.11 Intrum is gerechtigd een lopende Overeenkomst, inclusief alle rechten en verplichtingen, over te dragen aan een derde.
- 1.12 Onderhavige voorwaarden zijn ook te raadplegen op www.intrum.be.

TARIEVEN

- 2.1 De tarieven zijn opgenomen in een aparte tarieflijst die samen met het contract en onderhavige voorwaarden de Overeenkomst uitmaken.
- 2.2 Intrum behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen door uitgifte van een nieuwe tarieflijst, welke tevens geldt voor de lopende opdrachten. Intrum zal de cliënt tijdig voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven de nieuwe tarieflijst bezorgen.

INCASSO TRAJECT

- 3.1 Incasso is het traject waarbij de cliënt aan Intrum opdraagt één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren minnelijk in te vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk die tot doel heeft de schuldenaar ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen, buiten iedere invordering op grond van een uitvoerbare titel om. Het invorderen van één of meerdere schuldvorderingen op één debiteur wordt hierna vermeld als een incassozaak.
- 3.2 Indien de debiteur een natuurlijke persoon is die schulden heeft, vreemd aan zijn handels-, beroeps- of ambachtelijke activiteit, hierna genoemd consument, is Intrum onderworpen aan de bepalingen van de Wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument. De cliënt erkent de bepalingen van voormelde wet te kennen, alsook de bepaling die Intrum oplegt haar incassoactiviteiten te schorsen indien de consument uitdrukkelijk en gemotiveerd te kennen geeft de schuld te betwisten.
- 3.3 Van zodra Intrum een incassozaak vanwege de cliënt ontvangt – alsmede alle relevante informatie en stukken over de debiteur(en) –, zal zij deze incassozaak registreren in haar informaticasysteem. Vanaf dit ogenblik is de dossierkost verschuldigd waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. De cliënt ontvangt een ontvangstbevestiging met vermelding van de dag van registratie van de incassozaak.
- 3.4 Na registratie van de incassozaak gaat Intrum onmiddellijk na of de debiteur gelokaliseerd kan worden in België en solvabel is. Indien dit niet het geval is, ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de incassozaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbeewakingstraject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.5 Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de cliënt Intrum in zijn naam en voor zijn rekening alle incassoactiviteiten te verrichten of te laten verrichten door een derde, die naar het inzicht van Intrum noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: het aan de debiteur in rekening brengen van de hoofdsom, de verwijlinteressen, de eventuele forfaitaire schadevergoeding en desgevallend de invorderingskosten. De inning van de invorderingskosten komt steeds ten goede aan Intrum. Het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur; het ontvangen van gelden; het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling; desgevallend het nagaan van de solvabiliteit van de debiteur ter voorbereiding van het legaal traject.
- 3.6 Intrum behoudt zich niettemin het recht voor een incassozaak stop te zetten indien blijkt dat de incassoactiviteiten zonder gevolg blijven en/of de debiteur de vordering op juridische gronden betwist. Indien Intrum genooddakt is de incassozaak stop te zetten omwille van één of beide bovenvermelde redenen én Intrum niet gemachtigd is door de cliënt om een legaal traject te doorlopen, zal Intrum ter voorbereiding van het legaal traject nagaan of de debiteur solvabel is via een interne legale screening waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. Is deze screening negatief, dan ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de incassozaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbeewakingstraject. Is de screening daarentegen positief, dan ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht m.b.t. de incassozaak met vermelding dat deze automatisch wordt overgezet naar het legaal traject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.7 Ingeval de debiteur na datum van registratie van de incassozaak aan Intrum dan wel rechtstreeks aan de cliënt betaalt, is er sprake van betaling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. In geval van betaling, onverminderd hetgeen wordt bepaald in 3.8 hierna, is de cliënt de invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum zoals bepaald in de tarieflijst.
- 3.8 Alle betalingen ontvangen door de cliënt voor de registratie van de incassozaak dienen voorzover deze betalingen niet zijn opgenomen in de incassozaak de eerste werkdag na datum van de registratie aan Intrum gemeld te worden. Alle betalingen ontvangen door de cliënt binnen de drie werkdagen na datum van

Credit management services

- registratie van de incassozaak dienen dezelfde dag nog aan Intrum gemeld te worden. Intrum kan een bewijs van betaling door de debiteur opvragen. Bij tijdige melding aan Intrum van voormelde betalingen, is de cliënt geen invorderingscommissie verschuldigd. Bij laattijdige melding is de cliënt daarentegen wel een invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum en behoudt Intrum zich het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt.
- 3.9 De cliënt dient Intrum onvervuld in kennis te stellen in het geval van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt. Er wordt herhaald dat de cliënt in dergelijk geval een invorderingscommissie verschuldigd is aan Intrum, onverminderd hetgeen is bepaald in 3.8 hierboven. Intrum behoudt zich tevens het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt indien deze Intrum laattijdig in kennis stelt van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt.
- 3.10 Intrum is gerechtigd additionele kosten, zoals o.a. adresopzoeken, gemaakt door derden bij de cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaald of verhaalbaar zijn op de debiteur. Deze kosten worden vermeld in de geldende tarieflijst.
- 3.11 Indien de cliënt zonder geldige reden één, meerdere of alle schuldvorderingen van een lopende incassozaak intrekt, drie werkdagen na datum van registratie van de incassozaak rechtstreeks met de debiteur een afbetalingsplan overeenkomt of een minnelijke schikking treft dan wel een verdere incassoactiviteit in de weg staat, is Intrum gerechtigd de cliënt een annulatiecommissie aan te rekenen zoals bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.12 Indien de cliënt Intrum opdraagt ontvangen gelden terug te storten aan de debiteur, blijft de cliënt de invorderingscommissie berekend op het totaal van de ontvangen gelden verschuldigd. De cliënt zal tevens een handling fee worden aangerekend voor de terugstorting aan de debiteur op zich. Dit alles conform hetgeen is bepaald in de geldende tarieflijst.
- 3.13 Bij vorderingen op ondernemingen worden alle geïnde betalingen steeds als volgt gealloceerd: eerst op de forfaitaire schadevergoeding en de invorderingskosten, dan op de verwijlinteressen en tenslotte op de hoofdsom.
- 3.14 Bij vorderingen op consumenten worden alle geïnde betalingen op dezelfde manier gealloceerd als bij ondernemingen - zie 3.13 - indien de algemene voorwaarden van de cliënt minimaal voorzien in een forfaitaire schadevergoeding van 18% met een minimum van 75 euro en een conventionele verwijlinterst van 12% per jaar. Indien de algemene voorwaarden van de cliënt hier niet in voorzien of indien er geen algemene voorwaarden zijn, dan allocceert Intrum de geïnde betalingen als volgt: eerst op hoofdsom, dan op de forfaitaire schadevergoeding en tenslotte op de verwijlinteressen.
- 3.15 Bij internationale vorderingen worden alle geïnde betalingen gealloceerd in overeenstemming met de wetgeving van toepassing op dit type vorderingen.

LEGAAL TRAJECT

- 4.1 In het legaal traject draagt de cliënt Intrum op één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren gerechtelijk in te vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk met als doel een uitvoerbare titel t.a.v. de debiteur te bekomen dan wel uit te voeren om hem ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen. Het invorderen van één of meerdere schuldvorderingen op één debiteur wordt hierna vermeld als een legale zaak.
- 4.2 Tenzij de legale zaak reeds een incasso traject heeft doorlopen, dient de cliënt alle relevante informatie en stukken over de debiteur(en) over te maken aan Intrum, waarna Intrum deze legale zaak zal registreren in haar informaticasysteem. Vanaf dit ogenblik is de dossierkost verschuldigd waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. De cliënt ontvangt een ontvangstbevestiging met vermelding van de dag van registratie van de legale zaak.
- 4.3 Na registratie van de legale zaak gaat Intrum onmiddellijk na of de debiteur gelocaliseerd kan worden in België en solvabel is via een interne legale screening waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. Is deze screening negatief, dan ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de legale zaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbeewakingstraject.
- De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst. Het spreekt voor zich dat bij automatische overzetting naar een legaal traject, Intrum niet nogmaals een interne legale screening zal verrichten gezien deze reeds is gebeurd op basis van art. 3.6.
- 4.4 Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de cliënt Intrum in zijn naam en voor zijn rekening alle legale activiteiten te laten verrichten die naar het inzicht van Intrum noodzakelijk zijn.
- 4.5 Intrum behoudt zich niettemin het recht voor een legale zaak stop te zetten indien blijkt dat de gerechtelijke procedure niet tot het gewenste resultaat zal leiden. Dergelijke stopzetting zal door Intrum gemotiveerd worden in een afsluitingsbericht m.b.t. de legale zaak met afgifte van een fiscaal attest waarna de legale zaak automatisch wordt overgezet naar het schuldbeewakingstraject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.
- 4.6 De eerste fase in het legaal traject is steeds tenminste één ingebrekestelling voorafgaand aan de gerechtelijke procedure.
- 4.7 Ingeval de debiteur, na datum van registratie van de legale zaak of de automatische overzetting volgend op het incasso traject, aan Intrum dan wel rechtstreeks aan de cliënt betaalt, is er sprake van betaling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. In geval van betaling is de cliënt de invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum zoals bepaald in de tarieflijst.
- 4.8 De cliënt dient Intrum onvervuld in kennis te stellen in het geval van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt. Er wordt herhaald dat de cliënt in dergelijk geval een invorderingscommissie verschuldigd is aan Intrum. Intrum behoudt zich tevens het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt indien deze Intrum laattijdig in kennis stelt van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt.
- 4.9 Intrum is gerechtigd additionele kosten, zoals o.a. adresopzoeken, gemaakt door derden bij de cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaald of verhaalbaar zijn op de debiteur. Deze kosten worden vermeld in de geldende tarieflijst.
- 4.10 Indien de cliënt zonder geldige reden één, meerdere of alle schuldvorderingen van een lopende legale zaak intrekt, na datum van registratie van de legale zaak of de automatische overzetting volgend op het incasso traject rechtstreeks met de debiteur een afbetalingsplan overeenkomt of een minnelijke schikking treft dan wel een verdere gerechtelijke procedure in de weg staat, is Intrum gerechtigd de cliënt een annulatiecommissie en alle gemaakte kosten aan te rekenen zoals bepaald in de geldende tarieflijst.
- 4.11 Indien de cliënt Intrum opdraagt ontvangen gelden terug te storten aan de debiteur, blijft de cliënt de invorderingscommissie, berekend op het totaal van de ontvangen gelden, verschuldigd alsook alle eventuele gemaakte kosten. De cliënt zal tevens een handling fee worden aangerekend voor de terugstorting aan de debiteur op zich. Dit alles conform hetgeen is bepaald in de geldende tarieflijst.
- 4.12 De volledige afrekening en eventuele doorstorting van gelden zal gebeuren bij afsluiting van het legale dossier conform hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst. De cliënt erkent en aanvaardt dat ontvangen gelden prioritaair dienen gealloceerd te worden aan gerechtsdeurwaarderskosten en/of gerechtskosten (inclusief de rechtsplegingsvergoeding).
- 4.13 Bij niet- of partiële betaling ontvangt de cliënt een afsluitingsbericht en een fiscaal attest m.b.t. de legale zaak waarna deze automatisch wordt overgezet naar het schuldbeewakingstraject. De kost voor het overmaken van een fiscaal attest wordt bepaald in de geldende tarieflijst.

SCHULDBEWAKING

- 5.1 Bij schuldbeewaking draagt de cliënt Intrum op de mogelijke invorderbaarheid van één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren voor langere tijd te bewaken alsmede de financiële toestand van de debiteur(en), en indien mogelijk de schuldvorderingen in te vorderen. Een of meerdere schuldvorderingen op één debiteur in schuldbeewaking wordt hierna vermeld als een schuldbeewakingsdossier.
- 5.2 Tenzij het schuldbeewakingsdossier reeds een incasso en/of legal traject heeft doorlopen, dient de cliënt alle relevante informatie en stukken over de debiteur(en) over te maken aan Intrum, waarna Intrum het schuldbeewakingsdossier zal registreren in haar informaticasysteem.

intrum

Lieven Bauwens Building
Martelaarslaan 53
9000 Gent

T +32 09 218 90 94
info@be.intrum.com
www.intrum.be

Vanaf dit ogenblik is de dossierkost verschuldigd waarvan de prijs wordt bepaald in de geldende tarieflijst. De cliënt ontvangt een ontvangstbevestiging met vermelding van de dag van registratie van het schuld-bewakingsdossier.

5.3 Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt de cliënt Intrum in zijn naam en voor zijn rekening alle schuldbevakingsactiviteiten te verrichten of te laten verrichten door een derde, die naar het inzicht van Intrum noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: het aan de debiteur in rekening brengen van de hoofdsom, de vervrij利息en en eventueel de forfaitaire schadevergoeding dan wel de invorderingskosten. De inning van de invorderingskosten komt steeds ten goede aan Intrum; het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur; het ontvangen van gelden; het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling.

5.4 De cliënt verklaart zich er bovendien mee akkoord dat Intrum de procedure van schuldbevaking naar eigen goed denken en zonder voorafgaand overleg mag afsluiten.

5.5 Bij betaling door de debiteur in een schuldbevakingsdossier wordt het geïnde bedrag 50/50 verdeeld tussen Intrum en de cliënt, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Het aan Intrum toekomende bedrag + BTW wordt aan de cliënt gefactureerd.

5.6 Ingeval de debiteur, na datum van registratie van het schuldbevakingsdossier of de automatische overzetting volgend op het incasso en/of legaal traject, aan Intrum dan wel rechtstreeks aan de cliënt betaalt, is er sprake van betaling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover de cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. In geval van betaling is de cliënt de invorderingscommissie verschuldigd aan Intrum zoals bepaald in de tarieflijst.

5.7 De cliënt dient Intrum onverwijld in kennis te stellen in het geval van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt. Er wordt herhaald dat de cliënt in dergelijk geval een invorderingscommissie verschuldigd is aan Intrum. Intrum behoudt zich tevens het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de cliënt indien deze Intrum laatijdig in kennis stelt van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de cliënt.

5.8 Indien de cliënt zonder geldige reden één, meerdere of alle schuldvorderingen van een lopend schuldbevakingsdossier intrekt, na datum van registratie van het schuldbevakingsdossier of de automatische overzetting volgend op het incasso en/of legaal traject rechtstreeks met de debiteur een afbetalingsplan overeenkomt of een minnelijke schikking treft dan wel een verdere schuldbevakingsactiviteit in de weg staat, is Intrum gerechtigd de cliënt een annulatiecommissie aan te rekenen zoals bepaald in de geldende tarieflijst.

5.9 Indien de cliënt Intrum opdraagt ontvangen gelden terug te storten aan de debiteur, blijft de cliënt de invorderingscommissie berekend op het totaal van de ontvangen gelden verschuldigd. De cliënt zal tevens een handling fee worden aangerekend voor de terugstorting aan de debiteur op zich. Dit alles conform hetgeen is bepaald in de geldende tarieflijst.

WEDERZIJDE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

6.1 Intrum verbindt er zich toe in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de bepalingen van de Overeenkomst, de toepasselijke reglementering en de geldende deontologische regels te respecteren.

6.2 Intrum verbindt er zich tevens toe de Invorderingsdossiers zo volledig mogelijk te innen binnen een zo kortst mogelijke periode. De cliënt erkent en aanvaardt dat deze verbintenis vanwege Intrum een middelen-verbintenis is en geenszins een resultaatverbintenis.

6.3 De cliënt verbindt er zich toe t.a.v. aan Intrum overgemaakte opdrachten niet langer zelf invorderingsacties te ondernemen.

6.4 De cliënt vrijwaart Intrum voor iedere klacht vanwege een debiteur wegens invordering door Intrum van een opdracht waarvan de schuldvordering(en) onbestaande dan wel ongegrond blijken.

AANSPRAKELIJKHEID VANWEGE INTRUM

7.1 Alle invorderingstrajecten waartoe Intrum door de cliënt wordt gemachtigd: het incasso-, legaal en/of schuldbevakingstraject, worden verzorgd door Intrum voor rekening en risico van de cliënt.

7.2 In geen geval kan Intrum aansprakelijk gesteld worden voor immateriële of indirecte schade, zoals het verlies van winst of omzet, klanten, gegevens of contracten. Intrum is in geen geval aansprakelijk voor overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Intrum onafhankelijke omstandigheid die de naleving van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Intrum of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Intrum, naar haar keuze, het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen of de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Intrum enige schadevergoeding hiertoe aan de cliënt verschuldigd is.

7.3 Intrum is niet aansprakelijk voor valutaverlies.

FACTURATIE

8.1 De door Intrum opgemaakte facturen zijn betaalbaar, zonder enige aftrek of verrekening, binnen de 14 dagen na factuurdatum. De niet-betaling van één factuur op haar vervaldag brengt van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op dat ogenblik openstaande facturen, zowel vervallen als niet vervallen, met zich.

8.2 Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de cliënt van rechtswege in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zijn automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijl利息ten verschuldigd aan 12% op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 18% op het totale factuurbedrag met een minimum van 50 €. Er wordt tevens een administratieve kost aangerekend van 50 €.

8.3 Intrum behoudt zich het recht voor bedragen die zij aan de cliënt verschuldigd is te verrekenen met facturen die de cliënt aan Intrum verschuldigd is.

DATA PROTECTION

9.1 Intrum verbindt zich ertoe om, in het kader van de in de samenwerkingsovereenkomst opgenomen diensten, de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (EU 2016/679).

De termen 'verwerking', 'persoonsgegevens' en 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals opgenomen in dit artikel, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de toepasselijke uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

9.2 Voor de door Intrum geleverde credit management diensten, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, handelt Intrum als een onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijke en is zij onderworpen aan de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 9.3.

9.3 In de samenwerking tussen Intrum en haar cliënt treedt Intrum in een relatie van verwerkingsverantwoordelijke-tot-verwerkingsverantwoordelijke, waarbij met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens volgende voorwaarden van toepassing zijn :

9.3.1 Algemeen: Beide partijen treden op als onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijken. De partijen verbinden zich ertoe persoonsgegevens die onder hun beheer staan en die betrekking hebben op de verdere samenwerkingsovereenkomst te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

9.3.2 Vertrouwelijkheid: Elke partij verbindt zich ertoe de persoonsgegevens die ze van de andere partij verkrijgt vertrouwelijk en geheim te houden, en alle partijen die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn op de hoogte te stellen van het vertrouwelijk karakter van deze persoonsgegevens. De partijen zorgen ervoor dat alle personen die betrokken zijn bij de verwerking van deze persoonsgegevens een passende geheimhoudingsovereenkomst hebben ondertekend en/of zich er op een andere manier toe hebben verbonden de vertrouwelijkheid in acht te nemen. Bovenstaande geheimhoudingsplicht is evenwel niet van toepassing op situaties waarin een partij wettelijk verplicht is of wettelijk het recht heeft om gegevens openbaar te maken.

9.3.3 Veiligheid: Elke partij neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.

SLOTBEPALINGEN

10.1 Verzaking: indien Intrum op een gegeven ogenblik nalaat de strikte toepassing van één van de bepalingen van onderhavige voorwaarden te eisen, kan dit niet aanzien worden als een verzaking door Intrum aan haar rechten waarover zij krachtens onderhavige voorwaarden beschikt. In geen geval verhindert dit Intrum om later alsnog de strikte naleving van onderhavige voorwaarden te eisen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

10.2 Nietigheid: de geldigheid van onderhavige voorwaarden wordt niet aangetast door de eventuele nietigheid van één of meerdere van diens bepalingen.

10.3 Toepasselijk recht: de Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

10.4 Rechterlijke bevoegdheid: Elk geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst ressorteert onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

intrum

Lieven Bauwens Building
Martelaarslaan 53
9000 Gent

T +32 09 218 90 94
info@be.intrum.com
www.intrum.be