

# Gesmeerde organisatie, sterk team!

Het strategisch in Flémalle gevestigde STEP Solutions - expert in hydraulica, pneumatiek en filtrering - biedt algemene, volledige en duurzame oplossingen aan. Dat is eerder zeldzaam in die sectoren.



Bij het begin in 2010 werkten bij STEP Solutions alleen de twee oprichters, Frédéric Bayers en Biagio Tordi. Het bedrijf richtte zich hoofdzakelijk op de metaalnijverheid. In 2017 nam Frédéric als enige de touwtjes in handen, maar hij benadrukt het belang van het dagelijkse werk van de man die hij als zijn rechterhand beschouwt: Patrick Job, technisch directeur van de voortdurend veranderende kmo. Tien jaar later telt het team immers vijftien leden en is het actief in verscheidene sectoren, zoals de staalnijverheid, de medische sector, de luchtvaart, steengroeven en de voedingssector. “Wij bieden algemene, pasklare oplossingen en één gesprekspartner, wat in onze sector eerder zeldzaam is. Vandaag nemen ondernemingen zelf contact met ons op. Dat is een echte trendommekeer!”, zo vertelt Frédéric Bayers ons.

**Snel en nauwgezet: een uniek tijdsbeheer**

“Bij een probleem bij een klant reageren we binnen een korte tijdspanne, maar onze werknemers weten dat ze eenmaal ter plaatse de nodige tijd moeten uittrekken om hun werk goed te doen”, verklaart Frédéric Bayers. Het is wellicht dat wat STEP Solutions onderscheidt en uniek maakt in zijn markt. “Ik heb altijd erg zorgvuldig gewerkt”, vult hij aan. “Op een werf doen we bovendien altijd net iets meer dan nodig. Wij stellen ons in de plaats van onze klanten en vragen ons af wat wij zouden willen als we een beroep zouden doen op een dienstverlener: kwaliteitsvol werk, binnen de beloofde termijn en uitgevoerd door gekwalificeerd en gemotiveerd personeel. Dat is wat de klanten waarderen!”

STEP Solutions reageert snel. “Onze trouwe klanten weten we dat we bij een probleem binnen het uur bij hen zijn. Dat is ons engagement.” Het bedrijf is niet alleen strategisch goed gelegen, waardoor zijn

technici snel overal in Wallonië kunnen tussenkomen. Het heeft ook een werkplaats van 800 m<sup>2</sup> die met een 10-tons rolbrug met 8 m onderhaak is uitgerust. Daar kunnen grote stukken worden gebouwd of gerepareerd.

## Een sterk team!

Als Frédéric Bayers de vraag krijgt om een ander sleutelement in het succes van STEP Solutions te noemen, heeft hij het met zichtbare trots over het team: “Wij vormen echt een sterk team. Je voelt dat elke medewerker zich graag inzet voor het belang van de onderneming en haar uitstraling. Iedereen hier levert graag goed werk.”

Het is echter niet eenvoudig om nieuw talent aan te trekken. “Dat is onze grootste uitdaging. Ons vak wordt in geen enkele school aangeleerd. Wij zijn op zoek naar onvindbare profielen”, zo verklaart hij. Zoals steeds bij dit bedrijf is er echter voor elk probleem een oplossing: “Wij ontmoeten kandidaten in de kenniscentra en wie het meest aan onze verwachtingen beantwoordt, bieden we een stage aan. Als er een klik is en de kandidaat het goed doet, verwelken we hem aan. Wij leiden onze eigen medewerkers op. Dat is de beste manier om hen de waarden van het bedrijf bij te brengen en ervoor te zorgen dat onze klanten tevreden blijven”, besluit Frédéric Bayers.

**Meer weten? Contacteer Frédéric Bayers, CEO van STEP Solutions: +32 473 93 21 50.**

## MEER INFORMATIE?

### STEP Solutions

Z.I. Arbre Saint-Michel  
Rue de l'Expansion 95  
4400 FLÉMALLE  
T: 04 234 22 60  
info@stepsolutions.be  
www.stepsolutions.be

