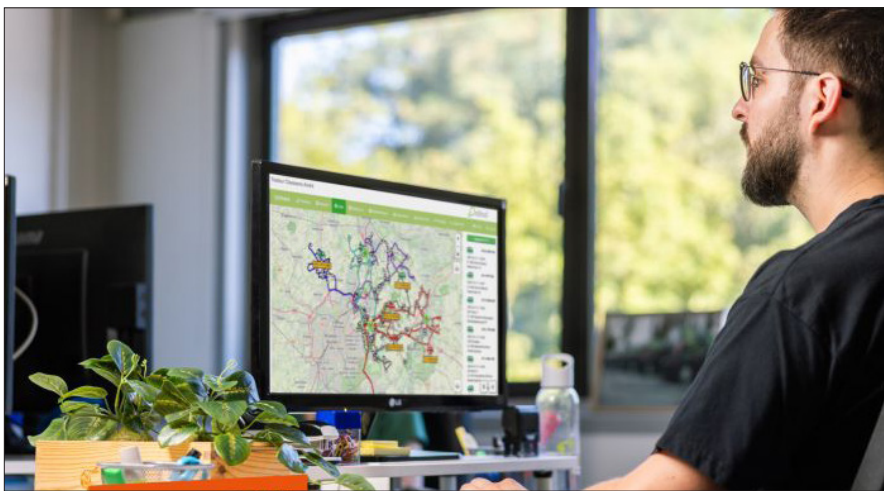


Traiteur proeft meer-waarde van tracking op maat dankzij Orditoool

Traiteur Claessens André gebruikt Orditrack van OpenICT. Door realtime tracking van chauffeurs en een beter inzicht in prestaties, optimaliseert het de rondes en klantervaring.



Traiteur Claessens André uit Zaventem levert tussen Brussel, Leuven en Mechelen dagelijks meer dan 1.000 maaltijden bij openbare instellingen, scholen en senioren thuis. Waar veel cateraars stoppen aan de voordeur, gaan hun chauffeurs net dat beetje verder. Op vraag zetten ze bijvoorbeeld de oven aan of de maaltijden in de koelkast. Alles voor de beste klantervaring.

Met vijftien voertuigen op de baan en heel wat tussenstops was het voor Claessens tot voor kort niet eenvoudig om het overzicht te bewaren. “We hadden een off-the-shelf trackingtool van een internationale speler. Die bood slechts een paar nuttige toepassingen en was bijzonder traag en complex”, vertelt zaakvoerder André Claessens.

Inzichten voor optimalisatie

OpenICT uit Kampenhout, gespecialiseerd in technical fleet management, werkte daarom een oplossing op maat uit. “We integreren de data uit de planningtool van Claessens in de Orditrack-interface, die deel uitmaakt van onze Orditoool-oplossing”, vertelt zaakvoerder Wim Peeters. “Dispatching ziet nu voor elke wagen de geplande route op de kaart samen met specifieke info per leveringsadres. Ze kan de wagen in real time volgen en wanneer een klant belt, zijn of haar levering meteen lokaliseren, de specificaties van de levering bekijken en bijvoorbeeld aangeven wanneer de chauffeur zal aankomen.”

Tegelijk verschaft Orditrack meer gedetailleerde inzichten in snelheden, ver-



bruik, rondetijden, tot zelfs de status van de batterij van de wagen. “Hierdoor kunnen we verder kijken dan tracking alleen”, vult André Claessens aan. “Naast de opvolging van de prestaties krijgen we nu de inzichten om onze rondes verder te optimaliseren en transparanter te communiceren naar onze klanten.”

Automatische registratie

De chauffeurs van Claessens hebben nu ook een Bluetooth tracker op zak. Deze sleutelhanger identificeert en registreert hen automatisch wanneer ze in een voertuig stappen en maakt badgen zo overbodig, een oplossing die zeer interessant is voor grote transportbedrijven die net als hun trucks ook hun bestelwagens zonder tachograaf willen monitoren.

“Bij OpenICT zit je niet aan tafel met een verkoper maar met een technicus die jouw noden omzet in een praktische oplossing. Dat maakt een wereld van verschil. Ze zijn toegankelijk, bieden een luisterend oor en tonen de ambitie om met hun expertise jouw bedrijfsvoering naar een hoger niveau te helpen tillen”, besluit André Claessens.

MEER INFORMATIE?

OpenICT - Orditoool

Haachtsesteenweg 322/C
1910 Kampenhout
T: 02 342 01 90
www.orditoool.com
info@orditoool.com

